

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## Inhaltsverzeichnis:

1.	Begriffsdefinitionen .....	2
2.	Vertragsparteien.....	2
3.	Vertragsbestandteile .....	2
4.	Vertragsgegenstand .....	3
5.	Webdesign .....	4
6.	Vertragsverhältnis.....	5
7.	Beenden eines Vertragsverhältnisses.....	6
8.	Auflösung von SERVICE.CO.AT .....	7
9.	Leistungen .....	7
10.	Sicherheit und Datenschutz.....	8
11.	Nutzung der Einrichtungen .....	9
12.	Verfügbarkeit .....	9
13.	Sperre von Services .....	10
14.	Sonstige Rechte und Pflichten.....	11
15.	Entgelt und Entgeltänderungen .....	11
16.	Zufriedenheitsgarantie.....	12
17.	Zahlungsmodalitäten.....	13
18.	Geltungsbereich, Erfüllungsort.....	13
19.	Anerkennung der Benützungsbestimmungen.....	13
20.	Verstöße.....	13

## 1. Begriffsdefinitionen

- „**SERVICE.CO.AT**“ – bezeichnet das Einzelunternehmen Robert Kousal
- „**Kunde**“ - Bezeichnet jeden Vertragspartner von SERVICE.CO.AT, der durch Unterzeichnung eines Vertrages, Annahme eines Angebots und/oder Bestätigung der AGB im Zuge einer Onlinebestellung die von SERVICE.CO.AT angebotenen Leistungen in Anspruch nimmt.
- „**Reseller**“ – Bezeichnet jeden Vertragspartner von SERVICE.CO.AT, der durch Unterzeichnung eines Vertrages, Annahme eines Angebots und/oder Bestätigung der AGB im Zuge einer Onlinebestellung die von SERVICE.CO.AT angebotenen Leistungen in Anspruch nimmt und diese den eigenen Kunden anbietet.
- „**Registrierungsstelle**“ – Bezeichnet die für die Vergabe und Verwaltung von Internetdomains (.at, .co.at, .or.at, .com, .net, .org, .info, .biz, usw.) zuständigen Institutionen, wie z.B. nic.at
- „**nic.at**“ - Bezeichnet die Internet Verwaltungs- und Betriebsgesellschaft m. b. H., die für die Vergabe und Verwaltung der Internetdomains (.at, .co.at oder .or.at) innerhalb Österreichs zuständig ist.
- „**Key Systems GmbH**“ – (domaindiscount24) Bezeichnet den Vertragspartner von SERVICE.CO.AT, der für die Verwaltung der nicht in den Zuständigkeitsbereich von nic.at fallenden Internetdomains (z.B. .com, .net, ...) verantwortlich ist.
- „**Domainnameservice**“ - Bezeichnet den Service der Domainbeantragung, Domainänderungen, Domainverwaltung und die Verrechnung dieser Services gegenüber Dritten (im Speziellen nic.at).
- „**Geräte und Einrichtungen**“ - Bezeichnet alle technischen Einrichtungen (Hardware) und alle den Kunden zur Benützung zur Verfügung gestellten Programme (Software).

## 2. Vertragsparteien

Vertragsparteien im Sinne der vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen sind einerseits SERVICE.CO.AT und andererseits der Kunde, der die Leistungen von SERVICE.CO.AT in Anspruch nimmt oder Reseller, die Leistungen von SERVICE.CO.AT beziehen und diese den eigenen Kunden anbieten.

Reseller haben dafür Sorge zu tragen, dass die AGB von SERVICE.CO.AT dem Sinn nach eingehalten werden. Beziehen sich Punkte der AGB nicht ausdrücklich auf Reseller, so gelten die Bestimmungen sinngemäß.

Im Falle eines Domainservices entsteht durch die Registrierung bzw. die Übernahme der Verwaltung einer Domain ein Vertragsverhältnis zwischen der Registrierungsstelle (z.B. nic.at) und dem Kunden. Dieser Vertrag wird von SERVICE.CO.AT im Namen des Kunden, auch auf Antrag des Resellers, abgeschlossen.

## 3. Vertragsbestandteile

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von SERVICE.CO.AT gelten für sämtliche Dienstleistungen, die SERVICE.CO.AT gegenüber einem Vertragspartner erbringt. Sie gelten auch für zukünftige Geschäfte, selbst wenn

nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wurde. Bei Widersprüchen gelten die Bestandteile des zwischen dem Kunden und der SERVICE.CO.AT abgeschlossenen Vertrages in der angeführten Reihenfolge, wobei dem Anmeldeformular die höchste Priorität und den AGB der SERVICE.CO.AT die niedrigste Priorität zukommt.

Reihenfolge der zur Anwendung kommenden Vereinbarungen:

- Das jeweilige Anmeldeformular
- Das jeweilige Entgelt
- Die jeweilige Leistungsbeschreibung
- Die AGB von SERVICE.CO.AT

## **4. Vertragsgegenstand**

SERVICE.CO.AT erbringt für Kunden folgende Leistungen:

- Erstellung von Internetseiten für Kunden
- Unterstützung bei der Erstellung von Internetseiten
- Beratungsleistungen
- Vermittlung bzw. Zurverfügungstellung von Hostingleistungen
- Reselling von Internetdomains
- Sonstige Servicedienstleistungen (z.B. Vertriebs- und Verkaufsunterstützung, ...)

Vertragsgegenstand ist ein oder mehrere Services bzw. Dienstleistungen für Kunden in der Fassung der jeweils gültigen Leistungsbeschreibung oder sonstige Rechtsgeschäfte. SERVICE.CO.AT ist berechtigt, den vertragsgegenständlichen Service dem jeweiligen Stand der Technik anzupassen, wenn diese Anpassungen geringfügig und sachlich gerechtfertigt sind. Dies ist dann der Fall, wenn die grundsätzlichen Funktionen des Services erhalten bleiben. Anpassungen im Sinne der Verwendung einer neueren Softwareversion sind in jedem Fall sachlich gerechtfertigt.

Eine Änderung der gesetzlichen und/oder behördlichen Grundlagen sowie eine gerichtliche Entscheidung können SERVICE.CO.AT verpflichten, den vertragsgegenständlichen Service anzupassen oder gegebenenfalls einzustellen.

Alle mit dem Domainservice in Zusammenhang stehenden Leistungen unterliegen den technischen, juristischen und/oder wirtschaftlichen Nutzungsbeschränkungen von nic.at oder anderen, für die gleichen Aufgaben zuständigen, Institutionen.

Die entgeltliche Weitergabe von Services an Dritte ist nur im Fall einer Genehmigung (Resellervertrag) seitens SERVICE.CO.AT gestattet.

## **5. Webdesign**

Im Zuge der Beauftragung einer neuen Webseite bzw. einer Änderung einer bestehenden Webseite erhält der Kunde ein Angebot oder eine Kostenabschätzung. Diese sind freibleibend und unverbindlich. Aufträge gelten ab dem Zeitpunkt einer schriftlichen Auftragsbestätigung (auch elektronisch) von SERVICE.CO.AT als angenommen.

Nachträgliche Änderungen der vereinbarten Leistungen bedürfen einer Bestätigung durch SERVICE.CO.AT und werden zusätzlich nach Aufwand verrechnet. Ist keine detaillierte Leistungsbeschreibung vorhanden, liegt es im Ermessen von SERVICE.CO.AT, wie und in welchem Umfang diese Punkte umgesetzt werden.

### **Urheberrecht an Ideen und Umsetzungen:**

SERVICE.CO.AT behält sich sämtliche Rechte an den Inhalten von Angeboten bzw. Entwürfen vor. Werden von SERVICE.CO.AT Internetlösungen (wie zum Beispiel Applikationen, Seitenstrukturen, Designs oder Layouts) präsentiert, dürfen diese, vor einer Auftragsbestätigung, vom Kunden nur nach schriftlicher Genehmigung durch SERVICE.CO.AT verwendet werden. Sollte SERVICE.CO.AT einen Verstoß gegen diese Vereinbarung feststellen, so entstehen Schadenersatzforderungen welche je nach Projektgröße nicht unter EURO 3000,- liegen.

### **Abnahme durch Kunde:**

Der Zeitpunkt der Inbetriebnahme (freie Erreichbarkeit der Webseite im Internet) entspricht der Abnahme. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 7 Tagen zu melden.

Der Kunde ist zur Abnahme des Projektes verpflichtet, sofern die erbrachten Leistungen den Anforderungen entsprechen und die Inbetriebnahme aus Gründen, die nicht im Bereich von SERVICE.CO.AT liegen, nicht durchgeführt wird. Etwaige Mängel sind sofort, spätestens jedoch nach 14 Tagen zu melden.

### **Referenz und Eigenwerbung:**

Im Fall der Erstellung von Internetseiten durch SERVICE.CO.AT behält sich SERVICE.CO.AT vor, an geeigneter Stelle innerhalb der Internetseite des Kunden einen Link zu platzieren, welcher auf die Internetseite von SERVICE.CO.AT verweist. Dieser Link wird an das Gesamtbild der Internetseite angepasst und kann aus einer Grafik und/oder Text bestehen. Ebenso behält sich SERVICE.CO.AT das Recht vor, die Internetseite des Kunden als Referenzadressen auf der Internetseite von SERVICE.CO.AT anzugeben.

### **Pflichten des Kunden:**

Für die Inhalte der Website ist alleinig der Kunde verantwortlich. SERVICE.CO.AT ist nicht verpflichtet zu überprüfen oder zu überwachen, ob die Inhalte der Webseite des Kunde Rechte Dritter verletzen (in urheberrechtlicher,

wettbewerbsrechtlicher und strafrechtlicher Hinsicht), oder den gesetzlichen Informationspflichten entsprechen. Der Kunde ist außerdem für die rechtliche Zulässigkeit der Inhalte seiner Seiten, sowie für die von ihm gelieferten Informationen und den Datenschutz verantwortlich.

## **6. Vertragsverhältnis**

Das Vertragsverhältnis wird auf Grund einer schriftlichen Beauftragung (auch in elektronischer Form) oder der Bestellung einer angebotenen Leistung, unter Verwendung eines auf der Internetplattform zur Verfügung gestellt Antrags- bzw. Auftragsformulars (z.B. Anmeldung einer Internetdomain), des Kunden und der Annahme durch SERVICE.CO.AT begründet.

Sollte es sich bei einer Beauftragung zur Erbringung von Leistungen der SERVICE.CO.AT nicht um ein zeitlich begrenztes Projekt handeln, werden Verträge grundsätzlich auf unbestimmte Zeit abgeschlossen.

SERVICE.CO.AT ist berechtigt, das Zustandekommen eines Vertrages von einer Sicherheitsleistung in, von SERVICE.CO.AT festzulegender Form (z.B. Kautions-, Bankgarantie) oder von einer Vorauszahlung, beide in angemessener Höhe zur erwarteten Entgeltverpflichtung des Kunden, abhängig zu machen.

SERVICE.CO.AT behält sich vor, einen entsprechenden Nachweis der Identität des Kunden zu verlangen (z.B. amtl. Lichtbildausweis, Meldezettel, Firmenbuchauszug).

Änderungen der Kontakt E-Mailadresse (insbesondere jene E-Mailadressen, die in den Whois Daten einer Domain bekannt gegeben wurden) und Änderungen des (Firmen-)Namens, der Adresse, der Rechnungsanschrift, der Bankverbindung, des Ansprechpartners, sowie Änderungen der Firmenbuchnummer bzw. sonstiger Registernummern und der Rechtsform des Kunden hat dieser umgehend SERVICE.CO.AT schriftlich (auch in elektronischer Form) mitzuteilen. Erfolgt keine Änderungsmeldung, gelten Schriftstücke (auch in elektronischer Form) als dem Kunden zugegangen, wenn sie an die vom Kunden zuletzt bekannt gegebene Adresse (auch E-Mailadresse) gesandt wurden.

Ist in der Leistungsbeschreibung/Serviceinformation vorgesehen, dass die Änderung einzelner Vertragsinhalte nicht an die Schriftform gebunden ist, kann der Kunde eine Änderung dieser Vertragsinhalte unter Angabe seiner Kundennummer (Username und Passwort) bei SERVICE.CO.AT vornehmen.

SERVICE.CO.AT ist berechtigt, die AGB von SERVICE.CO.AT sowie einzelne Bestandteile von Services zu ändern. Wenn es sich um eine Änderung handelt, die nachteilig für den Kunde ist, wird SERVICE.CO.AT diese dem Kunden in geeigneter Weise zumindest einen Monat vor ihrer Wirksamkeit mitteilen, zum gleichen Zeitpunkt wird die Änderung in geeigneter Weise (auf dem Internetportal von service.co.at) kundgemacht. Eine solche Änderung berechtigt

den Kunden zur Kündigung des Vertrages binnen vier Wochen nach Kundmachung der Änderung.

Für den Fall, dass die Leistungen von SERVICE.CO.AT durch einen Vertreter des Kunden oder einem Reseller (Wiederverkäufer) beantragt werden, hat dieser dafür Sorge zu tragen, dass die allgemeinen Geschäftsbedingungen der SERVICE.CO.AT gegenüber dem Kunden vereinbart werden. Erfolgt die Beantragung einer Dienstleistung durch einen Vertreter oder Reseller, so wird die Verantwortlichkeit des Kunden dadurch nicht berührt. Der Vertreter oder Reseller hat den Kunden über alle Bekanntmachungen und Verfahren im Zusammenhang mit der Dienstleistung zu informieren und die erforderlichen Maßnahmen im Namen des Kunden vorzunehmen.

## **7. Beenden eines Vertragsverhältnisses**

Im Falle der Kündigung eines Vertragsgegenstandes oder eines Teiles davon, besteht kein Anspruch auf Rückerstattung von voraus gezahlten Beträgen der vereinbarten periodischen Verrechnung.

Eine Kündigung entbindet nicht von der Erfüllung der bis zum Kündigungszeitpunkt entstandenen Verbindlichkeiten gegenüber SERVICE.CO.AT. Eine Rückzahlung der Beiträge, die an Dritte (z.B. nic.at) geleistet wurden, ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Bezugnehmend auf Pkt. 2 der AGB wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass die Kündigung einer Domain nur vom Domainbesitzer persönlich bei der entsprechenden Registrierungsstelle (z.B. nic.at) beantragt werden kann. Bei Vorliegen einer entsprechenden Kündigung bei der SERVICE.CO.AT kann diese im Namen des Kunden durchgeführt werden. Im Falle der Kündigung eines Vertragsgegenstandes ohne ausdrückliche Kündigung der Domain, wird von SERVICE.CO.AT im Fall von .at-Domains nur die Übertragung der Verrechnung der Domain an den Domainbesitzer veranlasst. Im Fall anderer Domains wird die Kündigung ohne Rückfrage am Ende der laufenden und bezahlten Periode von SERVICE.CO.AT durchgeführt.

SERVICE.CO.AT ist berechtigt ohne Angabe von Gründen ein Vertragsverhältnis zum Ende einer Zahlungsperiode zu kündigen. Die Kündigung hat mindestens drei Monate vor Ablauf mittels eingeschriebener Briefsendung zu erfolgen.

Wird eine Rechnung an einen Kunden nach erfolgter Zahlungserinnerung (auch in elektronischer Form) binnen einem Monat nicht beglichen, gilt dies als Kündigung der Leistungen durch den Kunden.

SERVICE.CO.AT ist in diesem Fall berechtigt anstelle der Kündigung der Domain (oder Übertragung der Verrechnung an den Kunden) eine Übertragung der Domain auf die SERVICE.CO.AT und in weiterer Folge eine Veräußerung der Domain zur Abdeckung offener Forderungen durchzuführen. Eventuell erzielte

Überschüsse aus dem Verkauf einer Domain können vom Kunden innerhalb von drei Monaten schriftlich angefordert werden.

Wird eine Domain aufgrund offener Forderungen des Domainbesitzers gekündigt bzw. die automatische Verlängerung eingestellt, befindet sich diese Domain für eine bestimmte Zeit (für .at Domains 40 Tage, für andere Domains 30 Tage) in der so genannten Redemption-Periode. Innerhalb dieser Zeit kann die Domain gegen Zahlung einer entsprechenden Gebühr wieder aktiviert werden.

Wird eine Rechnung an einen Reseller nach erfolgter Zahlungserinnerung (auch in elektronischer Form) binnen einem Monat nicht beglichen, gilt dies als Kündigung der Leistungen durch den Reseller.

SERVICE.CO.AT ist in diesem Fall berechtigt die Kunden des Resellers von den offenen Forderungen zu verständigen, offene Forderungen an den Endkunden zu stellen (betrifft ausschließlich Domainkosten) und Kunden des Resellers zu SERVICE.CO.AT zu übernehmen.

Für die Rechtzeitigkeit ist das Datum der Aufgabe der Kündigung maßgeblich.

Die Übernahme des Vertragsgegenstandes durch Dritte ist möglich, jedoch ist sie mit einer gleichzeitigen Übertragung der dazugehörigen Domain/en verbunden.

Tritt der Kunde aus Gründen, die nicht von SERVICE.CO.AT zu verantworten sind, vom Vertrag zurück, so gilt ein Schadenersatz in Höhe des für SERVICE.CO.AT nachweisbar entstandenen Aufwandes.

SERVICE.CO.AT ist berechtigt, sämtliche entstehenden Spesen und Kosten, insbesondere für Mahnung, Inkasso und außergerichtliche Anwaltskosten sowie bankübliche Verzugszinsen bis zu einer Höhe von 10% p.a. zusätzlich zu verrechnen.

## **8. Auflösung von SERVICE.CO.AT**

Bei Auflösung von SERVICE.CO.AT wird es den Kunden ermöglicht, die von SERVICE.CO.AT angebotenen Leistungen von Dritten mit gleichen oder ähnlichen technischen Voraussetzungen erfüllen zu lassen. Für eine damit verbundene Erhöhung der Kosten bzw. sonstigen Entgelten kann SERVICE.CO.AT nicht haftbar gemacht werden.

Der Zeitpunkt der Übernahme der Verpflichtungen gegenüber den Kunden durch Dritte wird den Kunden spätestens zwei Monate im Voraus mitgeteilt. Dem Kunden steht es frei im Falle einer solchen Ankündigung binnen vier Wochen Verträge zu kündigen.

## **9. Leistungen**

SERVICE.CO.AT bietet seinen Kunden Leistungen im angegebenen Umfang der letztgültigen Leistungsbeschreibung. Dazu gehören im Besonderen der Zugang zum, speziell für die Kunden geschaffenen, Bereich des Internetangebotes auf

den Seiten service.co.at (oder zugehörigen), der Domainnameservice für eine Internetadresse, sowie weitere Leistungen.

Der Beginn der Leistungserbringung durch SERVICE.CO.AT erfolgt nach Übernahme der Domainverwaltung durch SERVICE.CO.AT und der Bekanntgabe der entsprechenden zur Leistungsbeziehung notwendigen Daten an den Kunden.

## **10. Sicherheit und Datenschutz**

Die von SERVICE.CO.AT den Kunden übermittelten Usernamen, Passwörter und gegebenenfalls weitere Geheimzahlen sind ausschließlich für die Nutzung durch den Kunden bestimmt.

Der Kunde hat für die Geheimhaltung dieser Zugangsdaten gegenüber Dritten zu sorgen.

Sollte es zu einer missbräuchlichen Verwendung der Daten kommen, haftet der Kunde für einen eventuell entstandenen Schaden.

Sollte der Verdacht bestehen, dass diese Geheimdaten anderen Personen bekannt wurden, ist der Kunde verpflichtet, dies umgehend bei SERVICE.CO.AT anzuzeigen.

Alle SERVICE.CO.AT übermittelten Kundendaten unterliegen dem Datenschutz und dienen nur der Kundenverwaltung bzw. internen statistischen Auswertungen. Eine Weitergabe an Dritte (z.B. nic.at) erfolgt nur in dem Ausmaß, als es zur Erfüllung des Leistungsumfanges notwendig ist.

Nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses werden Kundendaten nur im Rahmen der gesetzlichen Verpflichtungen aufbewahrt.

Sind Änderungen an der bei SERVICE.CO.AT eingesetzten Hard- oder Software aus sicherheitstechnischer Sicht notwendig, können diese ohne weitere Ankündigung unverzüglich durchgeführt werden. Sollten Services von den Änderungen beeinflusst werden, besteht seitens der Kunden keinerlei Ersatzansprüche für dadurch entstehende Aufwendungen.

SERVICE.CO.AT ist berechtigt, Verbindungsdaten neben der Auswertung für Verrechnungszwecke zu speichern und auszuwerten. Weiters dürfen diese Daten zur Behebung technischer Mängel verwendet werden.

Die Mitarbeiter von SERVICE.CO.AT unterliegen den Geheimhaltungsverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

SERVICE.CO.AT ergreift alle möglichen Maßnahmen, um die auf den Servern von SERVICE.CO.AT gespeicherten Kundendaten zu schützen. SERVICE.CO.AT haftet jedoch nicht, wenn sich Dritte auf rechtswidrige Art und Weise diese Daten in ihre Verfügungsgewalt bringen und sie weiterverwenden. Die Geltendmachung

von Schäden der Vertragspartei oder Dritter gegenüber SERVICE.CO.AT aus einem derartigen Zusammenhang wird einvernehmlich ausgeschlossen.

## **11. Nutzung der Einrichtungen**

### **Inhalte der Homepages von Kunden**

Bilder, Texte, Dateien, etc. der Homepages ('Content') liegen im Verantwortungsbereich des Kunden, von dem die Inhalte übertragen wurden. Der Content der Seiten wird von SERVICE.CO.AT weder kontrolliert noch zensiert. SERVICE.CO.AT ist weder für die Inhalte verantwortlich noch im Falle einer Verletzung eines Gesetzes oder Urheberrechtes belangbar. Dies bezieht sich sowohl auf öffentlich zugängliche Daten (wie z.B. www) als auch auf private Daten (wie z.B. E-Mail).

### **Unterlassungsverpflichtung**

Zu unterlassen ist im Weiteren:

- Auskundschaften von Systemfunktionen oder Daten, die die technischen Einrichtungen von SERVICE.CO.AT betreffen, auch wenn es sich beim Ergebnis um nicht Verwertbares handelt.
- Übermitteln (Hochladen, Posten oder andere Formen der Datenübertragung) von Inhalten, zu deren Verwendung der Nutzer durch Gesetz, Copyright oder andere Regelungen nicht berechtigt sind.
- Übermitteln und/oder Verbreiten von 'Spam', 'Junk Mail' sowie das Anbieten von Pyramidenspielen oder ähnliche Praktiken.
- Manipulation der Informationen, die zur Feststellung des Ursprunges der Daten dienen.
- Verletzung des Schutzes Minderjähriger.
- Übermittlung von Inhalten, die rassistisch, belästigend, bedrohend, beleidigend, ungesetzlich, verleumderisch, die Privatsphäre einer anderen Person verletzend oder sonst ethisch nicht vertretbar sind.
- Übermittlung von Informationen, Programmen oder Ähnlichem, welches zur Störung, Unterbrechung oder Einschränkung eines Dienstes oder Objektes, insbesondere Hardware, Software oder Telekommunikationseinrichtungen, dient oder verwendet werden kann.
- Verweisen ('Linken') auf andere Seiten, die gegen diese Richtlinien verstoßen.

## **12. Verfügbarkeit**

SERVICE.CO.AT weist darauf hin, dass die angebotenen Internetservices unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt, Zuverlässigkeit und Verfügbarkeit betrieben werden. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Unterbrechungen der Dienste bzw. Teilen davon, sowie Verzögerungen bei der Herstellung der Verbindung dennoch nicht ausgeschlossen werden können.

Internetservices sind von 0-24 h für alle Kunden verfügbar, soweit die Auslastung, Verkehrslage bzw. der Betriebszustand der für den Zugang zu den Services bzw. der Abwicklung der Services in Anspruch genommenen nationalen und internationalen Fernmeldenetze und -einrichtungen es zulassen. Ausgenommen sind weiters die für die Durchführung von notwendigen Wartungsarbeiten anfallenden Zeiten.

Die Benutzung der Services erfolgt auf eigene Gefahr. SERVICE.CO.AT garantiert die Verfügbarkeit der angebotenen Leistungen nur im Rahmen der in Betrieb befindlichen technischen Einrichtungen.

Ferner nimmt der Kunde zur Kenntnis, dass trotz größtmöglicher Sorgfalt von SERVICE.CO.AT bei der Erbringung von Services nicht ausgeschlossen werden kann, dass Dritte auf rechtswidrige Art und Weise über bei SERVICE.CO.AT gespeicherte Daten Kenntnis erlangen und/oder diese manipulieren.

SERVICE.CO.AT ist nicht belangbar für Schäden, die direkt oder indirekt durch die Benutzung der angebotenen Leistungen, deren Nicht-Verfügbarkeit oder Löschung von Daten entstehen.

### **13. Sperre von Services**

SERVICE.CO.AT behält sich vor, jederzeit ohne Angabe von Gründen eine Homepage und alle damit verbundenen Daten ohne vorherige Ankündigung oder Rechtfertigung zu sperren, sofern die Inhalte gesetzwidrig sind oder gegen die unter Pkt. 11 angeführten Richtlinien verstoßen. Die Entscheidung zur Sperre einer Domain und aller dahinter liegenden Daten liegt ausschließlich bei SERVICE.CO.AT, bedarf keiner Ankündigung, und kann in keiner Weise angefochten werden.

SERVICE.CO.AT ist weiters zur teilweisen oder gänzlichen Einstellung der Leistungserbringung (Sperre von Services) berechtigt, wenn:

- das Kunde stirbt oder im Falle einer juristischen Person liquidiert wird
- über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Konkursverfahren mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird
- das Kunde einen Service von SERVICE.CO.AT missbräuchlich verwendet.
- der Kunde mit der Zahlung des Entgeltes für ein Service oder für einen Teil eines Services in Verzug ist und unter Androhung der teilweisen oder gänzlichen Einstellung der Leistungserbringung und Setzen einer einwöchigen Nachfrist erfolglos gemahnt wird. Als Mahnung gilt auch die Zustellung dieser an die eingetragene Kontaktmailadresse laut den whois-Daten. (Sollten mehrere Domains innerhalb eines Accounts genutzt werden wird bei Zahlungsverzug bei einer Domain der gesamte Account gesperrt.)

Die Sperre wird aufgehoben, sobald ihre Gründe weggefallen sind und der Kunde die Kosten für die Sperre und ihre Aufhebung und allenfalls angefallene Kosten der Erkennung und Verfolgung der Aktivitäten, jeglicher Reparaturen bezahlt sowie allfällige weitere Schadenersatzansprüche abgegolten hat.

Im Falle der Sperre von Domains aufgrund offener Forderungen behält sich SERVICE.CO.AT vor für eine Wiederfreischaltung einer Domain ein Entgelt in der Höhe der dreifachen Domainkosten in Rechnung zu stellen.

## **14. Sonstige Rechte und Pflichten**

Das Kunde hat die einschlägigen Rechtsvorschriften zu beachten und hält SERVICE.CO.AT diesbezüglich gegenüber jeglichen Ansprüchen Dritter schad- und klaglos. SERVICE.CO.AT weist die Kunden insbesondere auf die Vorschriften des Pornografiegesetzes, BGBl. 1950/97 in der geltenden Fassung, des Verbotsgesetzes vom 8. Mai 1945, StGB 13 in der geltenden Fassung und die einschlägigen Vorschriften des Strafgesetzbuches samt strafrechtlichen Nebengesetzen hin, wonach die Übermittlung, Verbreitung und Ausstellung bestimmter Inhalte gesetzlichen Beschränkungen unterliegen.

Der Kunde wird im Hinblick auf die von ihm zur Abfrage durch Dritte bereitgestellten Daten wie ein Medieninhaber im Sinne des Mediengesetzes behandelt. Er hält SERVICE.CO.AT von jedem Schaden frei, der durch die von ihm in Verkehr gebrachten Daten entsteht, insbesondere wegen Geltendmachung von medienrechtlichen Entschädigungsansprüchen oder auf Grund von Medieninhaltsdelikten.

Der Kunde ist zur Prüfung der rechtlichen Zulässigkeit des von ihm gewünschten Domainnamens verpflichtet. Der Kunde hält SERVICE.CO.AT im Falle einer Inanspruchnahme seitens eines Dritten, der durch den vom Kunden verwendeten Domainnamen in seinen Rechten verletzt ist, schad- und klaglos.

## **15. Entgelt und Entgeltänderungen**

Für die Bereitstellung von regelmäßigen Leistungen ist vom Kunden ab Leistungsbeginn ein regelmäßiges (im Regelfall jährliches) Entgelt zu leisten. Das regelmäßige Entgelt besteht aus z.B. Domainkosten, Hostingkosten und Kosten für sonstige Leistungen. Bei Internetdomains sind im Zuge der Registrierung der Domain einmalige Registrierungsgebühren zu entrichten. Diese einmaligen Registrierungsgebühren sind, auch wenn die Domain im Zuge des Fernabsatzes erworben wird, in jedem Fall zahlbar und können nicht rückgefordert werden.

SERVICE.CO.AT behält sich vor, im Falle übermäßig hohen Verkehrsaufkommens auf den Internetseiten eines Kunden diesen davon in Kenntnis zu setzen und bei Fortbestand des Zustandes die entstandenen Datenverkehrskosten in Rechnung zu stellen.

Die Hauptfälligkeit von jährlichen Zahlungen ist der Erste des Monats der mindestens 6 Wochen vor der, von der Registrierungsstelle eingetragenen, Hauptfälligkeit der mit der Leistung verbundenen Domain liegt. Im Falle eines Providerwechsels werden die Kosten für die Domain für ein Kalenderjahr in Rechnung gestellt. Die Kosten für damit verbundene Services werden in der ersten Rechnung in der Höhe der anteiligen Kosten bis zur Hauptfälligkeit der Domain in Rechnung gestellt.

Alle im Vertrag und dessen Bestandteilen angegebenen Entgelte verstehen sich in Euro.

SERVICE.CO.AT behält sich bei Änderungen der für seine Kalkulation relevanten Kosten (z.B. Material-, Personalkosten u.s.w.) eine Änderung (Senkung oder Erhöhung) des regelmäßigen Entgeltes vor. Dies gilt im Speziellen bei Kosten, die an Dritte weitergeleitet werden (z.B. nic.at). Dies gilt auch bei Änderung oder Neueinführung von Steuern und anderen öffentlichen Abgaben, welche die Kalkulation des regelmäßigen Entgeltes beeinflussen. Erhöhungen der Entgelte werden dem Kunden in geeigneter Weise zumindest zwei Monate vor ihrer Wirksamkeit mitgeteilt, zum gleichen Zeitpunkt wird die Erhöhung der Entgelte in geeigneter Weise kundgemacht. Die Erhöhung berechtigt den Kunden, sofern es sich nicht um Erhöhungen handelt, die durch Dritte (z.B. nic.at) verursacht wurden, zur Kündigung des Vertrages binnen vier Wochen nach Kundmachung der Erhöhung.

Jedenfalls ausgeschlossen sind eine Gegenverrechnung mit offenen Forderungen gegenüber SERVICE.CO.AT und die Einbehaltung von Zahlungen auf Grund behaupteter, aber von SERVICE.CO.AT nicht anerkannter Mängel.

## **16. Zufriedenheitsgarantie**

In Erweiterung zum jeweils geltenden Rücktrittsrecht gewährt SERVICE.CO.AT eine 30tägige Zufriedenheitsgarantie, gerechnet ab dem Zeitpunkt der Einrichtung der Leistungen. Diese Zufriedenheitsgarantie umfasst die Rückzahlung der vollen Monatskosten - nicht jedoch Einrichtungs- und Domaingebühren, welche in jedem Fall zu tragen sind. Innerhalb der Zufriedenheitsgarantie gilt das Rücktrittsrecht mit täglicher Frist; nach Ablauf, das jeweils gültige Rücktrittsrecht.

Für Konsumenten gemäß dem österr. Konsumentenschutzgesetz gilt weiters ein Rücktrittsrecht bis zu sieben Werktagen (ausgenommen Samstage), binnen welcher ohne Angabe von Gründen ein vollständiger Rücktritt vom Vertrag möglich ist. Ausgenommen von diesem Rücktrittsrecht sind Dienstleistungen, deren vereinbarungsgemäße Ausführung gegenüber dem Konsumenten innerhalb von sieben Werktagen ab Vertragsabschluss beginnt.

Weiters ausgenommen sind einmalige Registrierungsgebühren von Domains laut Punkt 14.

## **17. Zahlungsmodalitäten**

Einmalige Entgelte sowie anteilige Beiträge im Fall eines Providerwechsels werden dem Kunden in der ersten Abrechnung in Rechnung gestellt.

Der Abrechnungszeitraum für weitere Entgelte beträgt ein Jahr.

Forderungen von SERVICE.CO.AT werden sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig, das Zahlungsziel beträgt 15 Tage (für Reseller 7 Tage) nach Rechnungsdatum.

Bei Einziehungsaufträgen erfolgt die Abbuchung entsprechend dem definierten Zahlungsziel. Nebenspesen (z.B. Kosten für Überweisungen) gehen zu Lasten des Kunden.

Schriftliche Einwendungen sind innerhalb von 15 Tagen ab Rechnungsdatum zu erheben. Andernfalls gilt die Forderung als anerkannt. Sollten sich nach einer Prüfung durch SERVICE.CO.AT die Einwendungen des Kunden aus Sicht von SERVICE.CO.AT als unberechtigt erweisen, kann der Kunde, bei sonstigem Verlust des Rechtes auf Geltendmachung von Einwendungen, binnen 2 Monaten ab Zugang der Stellungnahme von SERVICE.CO.AT den Rechtsweg beschreiten.

Bei Zahlungsverzug des Kunden wird pro Schreiben ein Bearbeitungsentgelt laut aktuellem Tarifblatt verrechnet.

Erfolgt nach wiederholter Aufforderung zur Erfüllung der Zahlungsverpflichtung keine Begleichung der ausständigen Rechnungsbeträge, erfolgt die Einstellung der Services nach Pkt. 12 der AGB.

## **18. Geltungsbereich, Erfüllungsort**

Für diese AGB und die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunde und SERVICE.CO.AT gilt österreichisches Recht.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien.

## **19. Anerkennung der Benützungsbestimmungen**

Mit der Beantragung eines Services wird der gesamte Inhalt dieser Richtlinien bedingungslos anerkannt. SERVICE.CO.AT behält sich vor, diese AGB jederzeit ohne Benachrichtigung zu erneuern. Die aktuellste Version des Dokumentes ist jederzeit unter der Adresse service.co.at (oder dazugehöriger Seiten) einsehbar.

## **20. Verstöße**

Verstöße gegen diese AGB bitten wir an die SERVICE.CO.AT zu melden. Im Falle einer Meldung bzw. der zufälligen Kenntnis von Verfehlungen werden seitens SERVICE.CO.AT umgehend weitere Schritte zur Vermeidung veranlasst.

**Ergänzend zu diesen Bestimmungen gelten die AGB der von SERVICE.CO.AT gewählten Registratoren (z.B. nic.at), die AGB von icann.org und österreichische Gesetze. In Ergänzung zu den allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von SERVICE.CO.AT gelten subsidiär die allgemeinen Lieferbedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs und die Softwarebedingungen der Elektronikindustrie Österreichs (herausgegeben vom Fachverband der Elektroindustrie Österreichs) in der jeweils geltenden Fassung.**